

# Privacyverklaring

ORA Machines nv kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van ORA Machines nv, en/of omdat u deze gegevens aan ORA Machines nv verstrekt bij het invullen van een contactformulier - op papier of elektronisch op de website. ORA Machines nv kan volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

## WAAROM ORA MACHINES NV GEGEVENS NODIG HEEFT

ORA Machines nv verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan ORA Machines nv uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, het nakomen van een daaraan verbonden wettelijke verplichting of om een gerechtvaardigd belang in te vullen.

## HOE LANG EN WAAR ORA MACHINES NV GEGEVENS BEWAART

ORA Machines nv bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Alle data wordt opgeslagen in onze ERP omgeving of in onze Mail Server. Alle draagbare toestellen die uw gegevens kunnen bevatten, zijn versleuteld en alle smartphones kunnen vanop afstand worden gewist.

## DELEN MET ANDEREN

ORA Machines nv verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In elk ander geval worden gegevens niet doorgegeven aan derden zonder uw voorafgaandelijke actieve goedkeuring.

## IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van ORA Machines nv worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

ORA Machines nv gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. De website is gehost bij de firma Pincette (Tienen).

ORA Machines nv heeft Google geen toestemming gegeven om via ORA Machines nv verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen wanneer de wettelijke voorwaarden dat toelaten. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [dpo@ora.be](mailto:dpo@ora.be) samen met een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart. ORA Machines nv zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## BEVEILIGEN

ORA Machines nv neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Gegevens die via de website van ORA Machines nv worden uitgewisseld maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door ORA Machines nv verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via

[dpo@ora.be](mailto:dpo@ora.be)

ORA Machines nv

Ambachtenlaan 35  
3001 Leuven (België)  
Havenweg 21 D  
3812PR Amersfoort (Nederland)

Ondernemingsnummer BE0421161825

## KLACHTEN OF MELDINGEN

Mocht u om een of andere reden het gevoel of bewijs hebben dat wij uw gegevens niet correct behandelen, kan u dit melden aan Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).